

neu bei edition sigma



Ulrich Mückenberger

Unter Mitarbeit von Katja Marjanen, Victor Rego Diaz,
und Annegret Saal

Lebensqualität durch Zeitpolitik

Wie Zeitkonflikte gelöst werden können

Forschung aus der Hans-Böckler-Stiftung, Bd. 142

Berlin: edition sigma 2012

299 S., kt.

ISBN 978-3-8360-8742-1

€ 19,90

Zeitgestalterische Maßnahmen konzentrieren sich bei den gegenwärtigen industriellen Beziehungen meist auf betriebliche Interessen. In der Dienstleistungsgesellschaft kollidieren solche Zeitgestaltungen aber vielfach mit zeitlichen Interessen anderer Akteursgruppen. Dieses Buch erörtert theoretisch und empirisch, wie solche Zeitkonflikte gelöst werden können und derzeit auch schon gelöst werden. Anhand von Fallstudien zeitgestalterischer Maßnahmen in Kindergärten und Service-Einrichtungen wird dreierlei untersucht: Tragen diese Maßnahmen den zeitlichen Interessen von Nutzer/in-ne/n und Beschäftigten Rechnung? Wie wirken sie sich auf die Lebensqualität dieser Gruppen aus? Und gehen Lebensqualitätsgewinne der Nutzer/innen zwangsläufig zulasten der Lebensqualität Beschäftigter (oder umgekehrt)? Die Untersuchung führt zu dem Resultat, dass Zeitpolitik zu Lebensqualitätsgewinnen und zu Win-win-Konstellationen zwischen Nutzer/inne/n und Beschäftigten führen können. Sie benennt aber auch die Bedingungen für eine solche faire Lösung von Zeitkonflikten. Dabei werden Umrisse einer der Dienstleistungsgesellschaft angemessenen Regelung von Arbeitsbeziehungen sichtbar.

edition
sigma



Aus dem Inhalt

1 Zeitpolitik und Lebensqualität in der Dienstleistungsgesellschaft

- 1.1 „Industrielle Beziehungen“ in der Dienstleistungsgesellschaft?
- 1.2 Intelligentere Verfahren zur Lösung von Zeitkonflikten
- 1.3 Was lehrt uns zeitpolitische Gestaltung?
- 1.4 Fallbeispiele und Maßnahmen
- 1.5 Gewerkschaftliche Zeitpolitik – die Quadratur des Kreises?

2 Zeitpolitik und Arbeitsbeziehungen

- 2.1 Gewerkschaftliche Zeitpolitik
- 2.2 Industrielle Beziehungen: Ein Konzept der Industriegesellschaft
- 2.3 Dienstleistungs- und Wissensgesellschaft
- 2.4 Dienstleistungsgesellschaft und Arbeitsbeziehungen: ‚Tätigkeitsbeziehungen‘
- 2.5 Arbeitsbeziehungen und Arbeitszeiten in der Dienstleistungsgesellschaft
- 2.6 Lebensqualität: Was für eine Lebensqualität? Wessen Lebensqualität?
- 2.7 Neue Akteurskonstellationen und Arbeitsbeziehungen: gesellschaftliche Interessen im Arbeitsverhältnis?
- 2.8 Lebensqualitätsorientierter Zeitwohlstand und Indikatoren der Lebensqualität

3 Methodische Vorgehensweise

- 3.1 Zielsetzung der Untersuchung
- 3.2 Hypothesen
- 3.3 Evaluation von Zeitpolitik

4 Zeitpolitik in der Dienstleister-Praxis. Fallanalysen

- 4.1 Fall A – Bedarfsgerechte Kinderbetreuung
- 4.2 Fall B – Nutzerorientierte ‚Spätdienstkita‘
- 4.3 Fall C – Flexible Kinderbetreuung
- 4.4 Fall D – Zeitsouveränität – nur für Dienstleister/innen, nicht für Nutzer/innen
- 4.5 Fall E – Service im Einklang mit Vertrauensarbeitszeit
- 4.6 Fall F – Serviceorganisation auf Augenhöhe

5 Zeitpolitik kann Lebensqualität ohne Opfer erhöhen

- 5.1 Reziprozität als Motor von Lebensqualitäts-Gewinnen
- 5.2 Vergleichende Auswertung der Fallbeispiele
- 5.3 Zeitpolitik und Lebensqualität

Ebenfalls bei edition sigma – eine Auswahl:

Ulrich Mückenberger: **Metronome des Alltags**. Betriebliche Zeitpolitiken, lokale Effekte, soziale Regulierung

2004 318 S. ISBN 978-3-89404-509-8 € 19,90

Frank Gerlach, Th. Greven, U. Mückenberger, E. Schmidt (Hg.): **Solidarität über Grenzen**. Gewerkschaften vor neuer Standortkonkurrenz

2011 213 S. ISBN 978-3-8360-8724-7 € 15,90

Hermann Groß, Hartmut Seifert (Hg.): **Zeitkonflikte**. Renaissance der Arbeitszeitpolitik

2010 379 S. ISBN 978-3-8360-8715-5 € 24,90

Bestellung

Ich bestelle aus dem edition sigma-Programm:

Anzahl	Kurztitel oder ISBN	Ladenpreis
☐	Ich erbitte – kostenlos und unverbindlich – weitere Informationen über das edition sigma-Verlagsprogramm.	

Name, Anschrift

Datum, Unterschrift

edition sigma

Leuschnerdamm 13 D-10999 Berlin

Tel. [030] 623 23 63 Fax 623 93 93

E-Mail: verlag@edition-sigma.de

Programminformationen, Titelrecherche und Online-Bestellfunktionen rund um die Uhr:

www.edition-sigma.de

8742.12

edition
sigma

